

Consortium verwerft meerderheidsbelang in Smartfix als start van pan-Europese uitrol van Digital Home Services

's-Hertogenbosch en Utrecht, 26 juni 2007

Een Europees consortium van investeerders, waar het Nederlandse Andarr deel van uit maakt, heeft op 20 juni 2007 een meerderheidsbelang verworven in Smartfix. Deze serviceorganisatie uit 's-Hertogenbosch ondersteunt zowel consumenten als zakelijke gebruikers met het gebruik van computers en andere digitale hulpmiddelen. Met deze transactie verwachten het Europees consortium en Smartfix een belangrijke rol te gaan spelen in de digitale wereld. De waarde van de transactie wordt door de partijen niet bekend gemaakt.

Eerste stap in Europese strategie

Het Europese consortium zal nog deze zomer andere strategische activiteiten bekend maken in dit veld. Hiermee geeft het invulling aan haar visie dat de consument met de komst van de digitale huiskamer sterk behoefte heeft aan kwalitatief hoogwaardige ondersteuning tegen consumententarieven. Datzelfde geldt voor ondersteuning aan de digitale werkplek van het groeiende aantal thuiswerkers. Het consortium heeft ambitieuze plannen om binnen 2 jaar een leidende rol te spelen in de Europese markt, waar op dit moment nog geen pan-Europees merk actief is. Het gebruik van innovatieve technologieën maakt het mogelijk om deze service tegen aantrekkelijke tarieven aan te bieden.

Namens Smartfix zegt Peter van der Baan, directeur: "Met het internationale consortium en Andarr zijn de ideale partners gevonden om onze nationale en internationale ambities te verwezenlijken en daarnaast ons product-en dienstportfolio te verbreden. Smartfix blijft als zelfstandige organisatie bestaan en gaat deel uitmaken van een snelgroeiend internationaal concept. Een prachtige kans voor het gehele Smartfix team. De huidige directie van Smartfix blijft ook in de nieuwe situatie als bestuurder en als aandeelhouder aan, en biedt continuïteit voor klanten en personeel".

Namens het consortium vult Richard van der Voort, directeur van Andarr, daarop aan: "Deze participatie in Smartfix bespoedigt de ontwikkeling van onze strategische activiteiten. Met Smartfix hebben we direct een operationele organisatie die consumenten en zakelijke gebruikers met een hoge klanttevredenheid ondersteunt. Smartfix heeft zich bewezen als pionier in deze

dienstverlening en deze ervaring is essentieel bij de Europese uitrol. De samenwerking met het Europese consortium zal ook de marktgroei van Smartfix versnellen.”

Over Smartfix

Smartfix in 's-Hertogenbosch ondersteunt meer dan 200.000 eindgebruikers met haar Digital Home Service. Deze unieke dienst met landelijke dekking wordt in diverse abonnementsvormen aangeboden. Gebruikers kunnen met al hun problemen op het gebied van internet, computers, randapparatuur en audio terecht. Deze problemen worden direct opgelost door de servicedesk, telefonisch of op basis van beveiligde schermovername, of door de servicemonteur aan huis. Daarnaast heeft Smartfix een brede klantenkring op het gebied van installatie en beheer van IP toepassingen zoals internetaansluitingen, narrowcasting, pinautomaten, kassasystemen, beveiligingssystemen, music over IP etc. Bij Smartfix zijn ruim 100 medewerkers werkzaam.

Over Andarr

Andarr is een ICT en organisatie adviesbureau met ruim 75 consultants, gevestigd in Utrecht. Andarr ondersteunt opdrachtgevers bij vraagstukken op het gebied van strategie, sourcing en service management, een veilige en betrouwbare informatievoorziening en het creëren van duurzaam waarde(n)vol presterende organisaties. Andarr is in mei 2007 door het Great Place To Work Institute® uitgeroepen tot beste werkgever van Nederland. Andarr onderscheidt zich volgens het instituut door de invloed die medewerkers hebben op de strategie van het bedrijf en de verbondenheid met elkaar. Andarr is daarnaast Beste Werkgever van Europa in de branche “professional services”.

EINDE PERSBERICHT

Noot voor de redactie:

Wilt u meer informatie of beeldmateriaal, dan kunt u contact opnemen met

SmartFix bv, Peter van der Baan, via pvanderbaan@smartfix.nl of via 073 – 750 6000,

Andarr Holding bv, Richard van der Voort via pers@andarr.nl of via 030 – 608 6188.