



Hans Doffegnies, Directeur ICT ROC van Amsterdam:

‘Andarr heeft een uitstekend kennisnetwerk’

Het onderwijs is niet meer wat het geweest is. In positieve zin, want het is op steeds meer manieren mogelijk om onderwijs te volgen. E-learning is tegenwoordig niet meer weg te denken en er is een groeiende inzet van multimediale leermiddelen in het onderwijs. Hoogwaardige ICT-voorzieningen zijn dan ook onontbeerlijk geworden en de dagelijkse eisen worden steeds hoger. Zo ook voor het ROC van Amsterdam, het grootste regionale opleidingcentrum in Nederland. Hans Doffegnies is Directeur ICT bij het ROC van Amsterdam: “De ICT-markt verandert snel maar met een partij als Andarr kunnen we daar prima op inspelen, dankzij de kennis binnen hun organisatie.”

Het ROC van Amsterdam is een complexe werkomgeving en heeft 75 onderwijsgebouwen in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp en Hilversum. In totaal zijn er zo’n 40.000 studenten, meer dan 350 verschillende opleidingen, rond de 3.300 eigen medewerkers en ongeveer 8.000 werkplekken. En dan hebben we het nog niet eens over het op afstand beschikbaar laten zijn van deze computers. Iedereen moet altijd bij zijn data en computer kunnen, waar ook ter wereld. Kortom, dit is niet zomaar een standaard werkomgeving. Hans Doffegnies is sinds 2003 directeur ICT bij het ROC van Amsterdam: “De afgelopen vier jaar wilden we onze ICT zowel technisch als organisatorisch concentreren en centraliseren. Het uitgesproken doel hierbij was standaardisering en uniformering. De verschillende onderwijsgebouwen zijn met elkaar verbonden via darkfiber en in een centraal rekencentrum staat alle data voor en van de 40.000 studenten. Wij pushen dit dan over ons randstedelijke netwerk naar de onderwijslocaties. Je begrijpt dat dit een enorme operatie is geweest. We hebben bij Andarr expertise kunnen inhuren voor het hele design van het netwerk en op deze manier hebben ze ons uitstekend geholpen. Inmiddels zitten er alweer vier jaar mensen van Andarr bij ons en ik denk dat dit ook wel aangeeft dat we content zijn.”

Toevallig

Er wordt wel eens gezegd dat toeval niet bestaat, maar in het geval van het ROC van Amsterdam en Andarr is het wel degelijk toevallig geweest dat beide partijen met elkaar in aanraking kwamen. Doffegnies: “We hadden hier tijdens de laatste grote fusie een interim manager werken, die Jeroen van Zelst, directeur van Andarr, kende en ons aanraade eens met hem te gaan praten. Dat klikte uitstekend en vooral Henk van der Veer heeft ons ontzettend geholpen bij de daadwerkelijke inrichting. Natuurlijk hebben we ook met andere partijen gesproken en eerlijk

gezegd was het veel meer de bedoeling dat we een netwerkbeheerder in zouden schakelen. Eigenlijk een simpele detacheringklus, maar al snel bleek dat Henk meer mogelijkheden bood dan alleen maar detachering. Je probeert dan het beste uit mensen te halen en de meerwaarde te realiseren. Volgens mij is dat ook precies wat Andarr doet en nastreeft met haar eigen mensen. We zijn dus niet daadwerkelijk op zoek gegaan naar mensen, ook al hadden we echt iemand nodig. Uiteindelijk hebben we Henk geselecteerd en zo is het balletje gaan rollen.”

Expertise

Voor Doffegnies is Andarr een partij die veel expertise in het ROC binnenbrengt. “Het is niet zozeer een bedrijf dat een pasklare oplossing heeft klaar liggen, maar wel een partij die ons altijd weet te prikkelen. Door goede vragen te stellen helpen ze ons verder. In onze steeds veranderende onderwijswereld, denk aan e-learning, moet er goed nagedacht worden hoe we daar op gaan inspelen als ROC. Andarr heeft dan net weer een toppertje in huis, die ons verder helpt. Het is mooi om te zien dat je niet alleen met bijvoorbeeld Henk te maken hebt, maar dat hij een heel netwerk meebrengt waar wij ook op kunnen terugvallen. Zo zijn we nu bezig met narrowcasting waarvan nog lang niet iedereen de ins en outs weet. En toch is er bij Andarr wel weer iemand die dat wel weet. Andarr investeert daar ook in door regelmatig onderling hun kennis te delen. Dat vind ik wel heel erg mooi. Ik denk dat ze dat goed aanpakken en daar kunnen wij als klant van profiteren. Zo ontstaat er een vertrouwensrelatie en ik zou haast zeggen, why change a winning team?”

Besparingen

Hoe divers de ICT ook is, het ROC van Amsterdam wilde juist komen tot één standaard. Doffegnies: “Ik denk dat de grootste klus die Andarr bij ons geleverd heeft, is het netwerk en de verbindingen zo in te richten dat alles

een stuk eenvoudiger geworden is. Het design is veel simpeler geworden en totaal gestandaardiseerd. Alles is uniform geworden waarmee je snel winst kunt maken. Een ander zeer belangrijk item is de overstap geweest naar fiber. Andarr, in de persoon van Henk, heeft ons daar slim bij geholpen door eerst een pilot te draaien en pas daarna uit te rollen over

‘Andarr en ROC halen het beste uit de mensen’

de overige locaties. Daarmee hebben we enorm veel geld bespaard. Vier jaar geleden waren we zo’n 1,3 miljoen euro kwijt aan onze verbindingen, nu is dat gereduceerd tot 750.000 euro. Tel daarbij nog eens op dat we over die lijnen nu ook telefoneren, dan weet je wel wat je winst is. Daarnaast is de kwaliteit ook omhoog gegaan. Vroeger hadden we een verbinding van 50 MB terwijl er nu een verbinding van een Gigabyte ligt. En die is ook nog eens zestig procent goedkoper dan wat we eerst hadden. De markt heeft zich natuurlijk ontwikkeld, maar je moet wel iemand hebben die je er op wijst dat het ook anders kan. Andarr doet dat en vertelt je weer eens wat nieuws. Onderschat het belang daarvan niet. Al met al legt de samenwerking met Andarr ons zeker geen windeieren.”

FACTSHEET

Het Regionaal Opleidingencentrum van Amsterdam (ROCvA) is één van de grootste ROC's van het land en tevens één van de grootste leveranciers van arbeidskrachten in de regio. Vanuit ongeveer 60 schoolgebouwen in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp en Hilversum verzorgt het ROCvA voor een grote verscheidenheid aan doelgroepen verschillende vormen van (beroeps) onderwijs zoals VMBO, beroepsopleidingen, volwassenenonderwijs, trainingen en opleidingen in de vorm van contractactiviteiten.

Projecten:

- Ad interim Hoofd Netwerkbeheer, verantwoordelijk voor datacommunicatie en telefonie (vaste en mobiele) voor het gehele ROC van Amsterdam
- Herontwerp Randstedelijke infrastructuur, geschikt maken voor IPT (IP telefonie VoIP)
- Reduceren netwerkkapitaal
- Reduceren van de maandelijks terugkerende kosten en verhogen van de bandbreedte per aansluiting
- Portering van vaste telefonie van nagenoeg alle ROCvA locaties van KPN naar Priority Telecom

Aantal betrokken medewerkers: 10

WWW.ANDARR.NL